

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на оказание услуг**  
**по лечебно-оздоровительной путевке**

Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

ООО «Санаторий «Дюны», именуемое в дальнейшем «Санаторий», действующее на основании лицензии регистрационный №ЛО-78-01-010658 от 26.02.2020 г., выданной комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга, в лице руководителя коммерческого отдела Болтенковой Л.А., действующей на основании доверенности от 25.10.2022 г., с одной стороны,

и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Санаторий оказывает Пациенту лечебно-оздоровительные услуги по своему профилю деятельности согласно п. 2.1.1. договора в соответствии с Прейскурантом, утвержденным в установленном порядке, а пациент обязуется оплатить оказанные лечебно-оздоровительные услуги.

1.2. Пациент подтверждает, что на момент подписания настоящего договора Санаторий уведомил его о режиме работы, перечне лечебно-оздоровительных услуг с указанием их стоимости, об условиях их предоставления, о квалификации и сертификации специалистов.

1.3. Срок оказания лечебно-оздоровительных услуг с \_\_\_\_\_ 202\_ г. по \_\_\_\_\_ 202\_ г.

В случае изменения объема оказания лечебно-оздоровительных услуг стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Санаторий обязуется:**

2.1.1. Оказать Пациенту полный комплекс услуг, предусмотренных данным видом путевки и рекомендованных лечащим врачом в соответствии с состоянием здоровья Пациента.

2.1.2. Оказывать лечебно-оздоровительные услуги качественно в полном объеме в соответствии с настоящим договором после внесения Пациентом денежных средств в порядке, определенном разделом 3 настоящего договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату.

2.1.3. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления лечебно-оздоровительных услуг по настоящему договору.

2.1.4. Вести всю необходимую документацию в установленном действующим законодательством РФ порядке.

2.1.5. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Пациенту лечебно-оздоровительных услуг, а также денежных средств, поступивших от Пациента.

2.1.6. Немедленно извещать Пациента о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к изменению объема оказания лечебно-оздоровительных услуг. Изменение объема оказания лечебно-оздоровительных услуг оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору.

**2.2. Пациент обязуется:**

2.2.1. Оплачивать стоимость лечебно-оздоровительных услуг, указанных в п. 2.1.1, до начала их оказания согласно утвержденному в санатории «Дюны» Прейскуранту и в порядке, определенном разделом 3 настоящего договора. По желанию Пациента ему могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, которые Пациент обязан оплатить до окончания срока пребывания в санатории в соответствии с Прейскурантом цен и заключенным договором оказания платных медицинских услуг.

2.2.2. Предоставить врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне санатория (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

2.2.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления лечебно-оздоровительных услуг по настоящему договору.

2.2.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих лечебно-оздоровительные услуги, соблюдать правила внутреннего распорядка санатория, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

Подписывая данный договор, Пациент подтверждает, что ознакомился с Правилами пребывания и предоставления услуг в санатории.

**Время заезда и выезда: (09:00-19:00) ; (20:00-19:00) ; (20:00-08:00) ; (15:00-15:00) .**

2.2.5. Оплатить междугородные и международные телефонные переговоры.

**2.2.6. Пациенту в период пребывания в санатории запрещается:** наносить ущерб имуществу санатория, привозить с собой домашних животных, курить в номерах и других помещениях санатория, употреблять алкогольные напитки во время нахождения в санатории, нарушать общественный порядок и вести себя вопреки нормам морали и нравственности в отношении других пациентов и персонала санатория. В случае нарушения требований администрация санатория оставляет за собой право отказать пациенту в оказании лечебно-оздоровительных услуг. В случае курения в номере Пациент обязуется в добровольном порядке компенсировать Санаторию затраты на приведение номера в порядок в размере 10 000 рублей, которые включают в себя стирку, химчистку штор, вуали, покрывала, подушек, одеяла, а также транспортные расходы по доставке вещей до химчистки и обратно, проветривание, а также возможный простой номера, в случае отказа следующего пациента от проживания в данном номере. Пациент обязан соблюдать требования Закона Санкт-Петербурга «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге» № 273-70 от 31.05.2010 г.

**3. Стоимость лечебно-оздоровительных услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость лечебно-оздоровительных услуг, оказываемых Пациенту согласно п. 2.1.1. настоящего договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом, утвержденным Санаторием, и составляет \_\_\_\_\_ . НДС не облагается.

Стоимость лечебно-оздоровительных услуг по настоящему договору остается неизменной в течение срока действия настоящего договора. По истечении оплаченного срока при показаниях к дальнейшему лечению, и согласии Пациента, он должен произвести доплату за дополнительные услуги не позднее дня окончания срока действия настоящего договора. При продлении договора Санаторий не гарантирует проживание в том же номере.

В случае заключения дополнительного соглашения о продлении настоящего договора стоимость определяется по Прейскуранту лечебно-оздоровительных услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения.

3.2. Расчеты между сторонами осуществляются в российских рублях через кассы, расположенные в подразделениях Санатория, или в отделениях Сбербанка РФ.

3.3. Оплата лечебно-оздоровительных услуг осуществляется Пациентом лично либо его законным представителем.

3.4. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от Санатория и Пациента, объем оказываемых Пациенту лечебно-оздоровительных услуг, предусмотренный настоящим договором, сократился либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с Пациента удерживается сумма за оказанные услуги, а также фактически понесенные Санаторием расходы. Остаток суммы в рублях, внесенной за лечебно-оздоровительные услуги, предусмотренные п. 2.1.1. настоящего договора, возвращается Пациенту (его законному представителю) в течение 30 рабочих дней.

3.5. В случае отказа Пациента от продолжения обследования или лечения путем подачи письменного заявления (лично Пациентом или его представителем) на имя руководителя коммерческого отдела, с Пациента удерживается сумма за оказанные лечебно-оздоровительные

услуги, а также фактически понесенные Санаторием расходы. Остаток суммы в рублях, внесенной за лечебно-оздоровительные услуги, предусмотренные п. 2.1.1. настоящего договора, возвращается Пациенту (его законному представителю) в течение 30 рабочих дней

3.6. В случае невозможности исполнения Санаторием обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Пациента, в том числе при нарушении им медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима и др., Пациент оплачивает лечебно-оздоровительные услуги в полном объеме.

#### 4. Правила расчетов при возвратах купленных путевок и при сокращении сроков обслуживания по инициативе пациентов

4.1. При возврате путевок до начала обслуживания Санаторием удерживается часть стоимости путевки в зависимости от времени отказа: более чем за 7 дней – без удержания стоимости; за 1 - 6 дней - стоимость 2 (двух) дней оплаченной путевки, если предполагаемый срок лечения составлял не менее 7 дней. В случаях, когда путевка приобреталась на срок менее 7 дней – удерживается стоимость 1 (одного) дня.

4.2. Санаторием не возмещается стоимость услуг, не полученных Пациентом по причине его несогласованного опоздания к сроку, предусмотренному путевкой.

4.3. Если по реализованной путевке Пациент без согласия Санатория не выезжает в течение 2-х дней, Санаторий имеет право на 3-й день считать такую путевку аннулированной и реализовывать забронированные под эту путевку места. В этом случае Санаторий возвращает Пациенту стоимость аннулированной путевки за вычетом 2 (двух) дней.

4.4. Если Пациент отказывается от путевки или сокращает сроки обслуживания по причинам, которые могут рассматриваться Санаторием как уважительные, то в таких случаях сумма стоимости путевки в полном объеме возвращается Пациенту (или его представителю) в течение 30 рабочих дней. В случаях, когда причины сокращения сроков пребывания в Санатории не могут рассматриваться как уважительные, с Пациента удерживается стоимость 2-х (двух) койко-дней, а остаток суммы стоимости путевки возвращается Пациенту (или его представителю) в течение 30 рабочих дней.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Санаторий не несет ответственности за оказание лечебно-оздоровительных услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Пациентом неполной или недостоверной информации о своем здоровье в соответствии с п.2.2.2., а также в случаях, предусмотренных п. 2.2.4. и 3.6. настоящего договора.

5.3. За материальный ущерб, нанесенный Санаторию, Пациент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. За ценности, не сданные на хранение в сейф у администратора, администрация санатория ответственности не несет. Доступ в сейф имеет только Пациент. Санаторий не обладает информацией о содержимом сейфовой ячейки. Санаторий освобождается от ответственности за не сохранность содержимого ячейки, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфовой ячейке без ведома Пациента был невозможным либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений, аварии на городских электро-, тепло- и водопроводных сетях и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по настоящему договору.

#### 6. Конфиденциальность

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

#### 7. Срок действия договора и условия прекращения договора

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Договор может быть прекращен до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств:

- по соглашению сторон, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п.3.4. настоящего договора;

- в одностороннем порядке Пациентом путем подачи письменного заявления на имя руководителя коммерческого отдела, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п.3.5. настоящего договора;

- в одностороннем порядке Санаторием в случае нарушения Пациентом принятых на себя обязательств по договору и невозможности исполнения Санаторием обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Пациента, при этом возврат средств, внесенных Пациентом, производится в порядке и на условиях, предусмотренных п.3.6.

7.3. В случае выезда Пациента из санатория (госпитализация в другой стационар, добровольный выезд) договор прекращает свое действие.

#### 8. Прочие условия

8.1. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему договору споры путем переговоров представителей сторон. Все неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.3. Стороны допускают факсимильное использование подписей уполномоченных лиц. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

#### 9. Адреса и реквизиты сторон

<b>ООО «Санаторий «Дюнь»</b> 197706, Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Заречная дорога, д. 1, лит. А, каб. 20. тел. 437-47-67 факс 437-44-05 ИНН: 7827010368 КПП: 782701001 р/с 40702810400000007279 к/с 30101810800000000861 БИК 044030861 Банк: АО «АБ «Россия» ОКПО: 04982313 ОКАТО: 40281520000	<b>ПАЦИЕНТ</b> ФИО _____ _____ Паспорт _____ Выдан _____ _____ Регистрация _____ _____ ИНН _____
<b>Руководитель коммерческого отдела</b> _____/Л.А. Болтенкова/	<b>Подпись пациента</b> _____/_____/

#### Для пациентов, за лечебно-оздоровительные услуги для которых оплату производят иные лица

С условиями договора ознакомлен (-на). Согласен (-на) принять на себя финансовые обязательства по данному договору - супруг (-а), отец, мать, сын, дочь, представитель Пациента (нужное подчеркнуть):

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. паспорт: серия, номер, кем и когда выдан)

\_\_\_\_\_  
Представитель Пациента

\_\_\_\_\_  
(адрес регистрации, телефон)