

Договор № _____
на оказание услуг
по оздоровительной путевке

Санкт-Петербург

« _____ » _____ 202__ г.

ООО «Санаторий «Дюны», именуемое в дальнейшем «Санаторий», действующее на основании лицензии регистрационный № ЛО-78-01-010658 от 26.02.2020 г., выданной комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга, в лице руководителя коммерческого отдела Болтенковой Л.А., действующей на основании доверенности от 25.10.2022 г., с одной стороны, и

_____, именуемый(ая) в дальнейшем «Отдыхающий», с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Санаторий оказывает Отдыхающему услуги по оздоровительной путевке в соответствии с Прейскурантом, утвержденным в установленном порядке, а Отдыхающий обязуется оплатить оказанные услуги.

1.2. Отдыхающий подтверждает, что на момент подписания настоящего договора Санаторий уведомило его о режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях их предоставления, о квалификации и сертификации специалистов.

1.3. Срок оказания услуг с _____ 202__ г. по _____ 202__ г.

В случае изменения объема оказания услуг, стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Санаторий обязуется:

2.1.1. Оказать Отдыхающему полный комплекс услуг, предусмотренных оздоровительной путевкой.

2.1.2. Оказывать услуги качественно в полном объеме в соответствии с настоящим договором после внесения Отдыхающим денежных средств в порядке, определенном разделом 3 настоящего договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату.

2.1.3. Вести всю необходимую документацию, в установленном действующим законодательством РФ порядке.

2.1.4. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Отдыхающему услуг, а также денежных средств, поступивших от Отдыхающего.

2.1.5. Организовать культурный досуг.

2.1.6. Немедленно извещать Отдыхающего о невозможности оказания необходимых услуг по настоящему договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к изменению объема оказания услуг. Изменение объема оказания услуг оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору.

2.2. Отдыхающий обязуется:

2.2.1. Оплачивать стоимость услуг, указанных в п.2.1.1, до начала их оказания согласно утвержденному в санатории «Дюны» Прейскуранту и в порядке, определенном разделом 3 настоящего договора.

2.2.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных услуг по настоящему договору.

2.2.3. Выполнять все предписания, рекомендации специалистов, оказывающих услуги, соблюдать правила внутреннего распорядка санатория, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

Время заезда и выезда: (09:00-19:00) ; (20:00-19:00) ; (20:00-08:00) ; (15:00-15:00) .

2.2.4. Оплатить междугородные и международные телефонные переговоры.

2.2.5. Отдыхающему в санатории запрещается: наносить ущерб имуществу санатория, привозить с собой домашних животных, курить в номерах и других помещениях санатория, употреблять алкогольные напитки во время нахождения в санатории, нарушать общественный порядок и вести себя вопреки нормам морали и нравственности в отношении других пациентов и персонала санатория. В случае нарушения требований администрация санатория оставляет за собой право отказать отдыхающему в оказании услуг, предоставлении питания и номера для проживания. В случае курения в номере Отдыхающий обязуется в добровольном порядке оплатить санаторию компенсацию затрат на приведение номера в порядок в размере 10 000 рублей, который включает в себя стирку, химчистку штор, вали, покрывала, подушек, одеяла, а также транспортные расходы по доставке вещей до химчистки и обратно, проветривание, а также возможный простой номера, в случае отказа следующего пациента от проживания в данном номере. Отдыхающий обязан соблюдать требования Закона Санкт-Петербурга «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге» № 273-70 от 31.05.2010 г.

Подписывая данный договор, Отдыхающий подтверждает, что ознакомился с Правилами пребывания и предоставления услуг в санатории.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость оздоровительных услуг, оказываемых Отдыхающему согласно п. 2.1.1. настоящего договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом, утвержденным Санаторием, и составляет _____

НДС не облагается.

Стоимость услуг по настоящему договору остается неизменной в течение срока действия настоящего договора. По истечении оплаченного срока по желанию Отдыхающего продлить договор он должен произвести доплату за планируемые оздоровительные услуги не позднее дня окончания срока действия настоящего договора. При продлении договора Санаторий не гарантирует проживание в том же номере.

В случае заключения дополнительного соглашения о продлении настоящего договора стоимость определяется по Прейскуранту услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения.

3.2. Расчеты между сторонами осуществляются в российских рублях через кассы, расположенные в подразделениях Санатория или в отделениях Сбербанка РФ.

3.3. Оплата услуг осуществляется Отдыхающим лично либо его представителем.

3.4. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от Санатория и Отдыхающего, объем оказываемых Отдыхающему услуг, предусмотренный настоящим договором, сократился либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе отдыха окажется невозможным, с Отдыхающего удерживается сумма за оказанные услуги, а также фактически понесенные Санаторием расходы. Остаток суммы в рублях, внесенной за услуги, предусмотренные п.3.1. настоящего договора, возвращается Отдыхающему (его представителю) в течение 30 рабочих дней.

3.5. В случае отказа Отдыхающего от продолжения пребывания в санатории путем подачи письменного заявления (лично Отдыхающим или его представителем) на имя руководителя коммерческого отдела, согласно п. 7.2. договора, с Отдыхающего удерживается сумма за оказанные услуги, а также фактически понесенные Санаторием расходы. Остаток суммы в рублях, внесенной за услуги, предусмотренные п.3.1. настоящего договора, возвращается Отдыхающему (его представителю) в течение 30 рабочих дней.

3.6. В случае невозможности исполнения Санаторием обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Отдыхающего, в том числе при нарушении им предписаний, рекомендаций сотрудников санатория, установленного лечебно-охранительного режима, нарушений правил техники безопасности и пожарной безопасности и др., Отдыхающий оплачивает услуги по настоящему договору в полном объеме.

4. Правила расчетов при возвратах купленных путевок и при сокращении сроков обслуживания по инициативе отдыхающих

4.1. При возврате путевок до начала обслуживания Санаторием удерживается часть стоимости путевки в зависимости от времени отказа: более чем за 7 дней – без удержания стоимости; за 1 - 6 дней - стоимость 2 (двух) дней оплаченной путевки, если предполагаемый срок лечения составлял не менее 7 дней. В случаях, когда путевка приобреталась на срок менее 7 дней – удерживается стоимость 1 (одного) дня.

4.2. Санаторием не возмещается стоимость услуг, не полученных Отдыхающим по причине его несогласованного опоздания к сроку, предусмотренному путевкой.

4.3. Если по реализованной путевке Отдыхающий без согласия Санатория не выезжает в течение 2-х дней, Санаторий имеет право на 3-й день считать такую путевку аннулированной и реализовывать забронированные под эту путевку места. В этом случае Санаторий возвращает Отдыхающему стоимость аннулированной путевки за вычетом 2 (двух) дней.

4.4. Если Отдыхающий отказывается от путевки или сокращает сроки обслуживания по причинам, которые могут рассматриваться Санаторием как уважительные, то в таких случаях, сумма стоимости путевки в полном объеме возвращается Отдыхающему (или его представителю) в течение 30 рабочих дней. В случаях, когда причины сокращения сроков пребывания в Санатории не могут рассматриваться как уважительные, с Отдыхающего удерживается стоимость 2-х (двух) койко-дней, а остаток суммы стоимости путевки возвращается Отдыхающему (или его представителю) в течение 30 рабочих дней.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. За материальный ущерб, нанесенный Санаторию, Отдыхающий несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. За ценности, не сданные на хранение в сейф у администратора, администрация санатория ответственности не несет. Доступ в сейф имеет только Пациент. Санаторий не обладает информацией о содержимом сейфовой ячейки. Санаторий освобождается от ответственности за не сохранность содержимого ячейки, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфовой ячейке без ведома Пациента был невозможным либо стал возможным вследствие непреодолимой силы

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений, аварии на городских электро-, тепло- и водопроводных сетях и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по настоящему договору.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

7. Срок действия договора и условия прекращения договора

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Договор может быть прекращен до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств:

- по соглашению сторон, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п.3.4. настоящего договора;

- в одностороннем порядке Отдыхающим путем подачи письменного заявления на имя руководителя коммерческого отдела, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п.3.5. настоящего договора;

- в одностороннем порядке Санаторием в случае нарушения Отдыхающим принятых на себя обязательств по договору и невозможности исполнения Санаторием обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Отдыхающего, при этом возврат средств, внесенных Отдыхающим, производится в порядке и на условиях, предусмотренных п.3.6.

7.3. В случае выезда Отдыхающего из санатория (госпитализация в другой стационар, добровольный выезд) договор прекращает свое действие.

8. Прочие условия

8.1. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему договору споры путем переговоров представителей сторон. Все неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.3. Стороны допускают факсимильное использование подписей уполномоченных лиц. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

9. Адреса и реквизиты сторон

ООО «Санаторий «Дюнь» 197706, Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Заречная дорога, д. 1, лит. А, каб. 20. тел. 437-47-67 факс 437-44-05 ИНН: 7827010368 КПП: 782701001 р/с 40702810400000007279 к/с 30101810800000000861 БИК 044030861 Банк: АО «АБ «Россия» ОКПО: 04982313 ОКАТО: 40281520000	ПАЦИЕНТ ФИО _____ _____ Паспорт _____ Выдан _____ Регистрация _____ _____ ИНН _____
Руководитель коммерческого отдела _____ Л.А. Болтенкова	Подпись пациента _____

Для пациентов, за санаторно-курортные услуги для которых оплату производят иные лица

С условиями договора ознакомлен (-на). Согласен (-на) принять на себя финансовые обязательства по данному договору - супруг (-а), отец, мать, сын, дочь, законный представитель (нужное подчеркнуть):

(Ф.И.О. паспорт: серия, номер, кем и когда выдан)

Представитель Пациента

(адрес регистрации, телефон)